

Samhällets fyra viktigaste nummer

I Sverige finns några viktiga telefonnummer som du bör känna till. De har alla ett eget syfte beroende på vilken situation du befinner dig i.

112 - nödnummer vid fara för liv, egendom och miljö.

Förutom att larma polis, ambulans och räddningstjänst kan du från 112 kopplas till bland annat Jourhavande präst, Giftinformation och Tullverkets narkotikatips.

1177 - sjukvårdsrådgivning.

Du kan ställa frågor och få råd om vård dygnet runt.

114 14 - Polisens nummer vid icke akuta händelser.

Vid pågående brott ringer du alltid 112.

113 13 - informationsnummer vid allvarliga olyckor och kriser.

Mer information finns på www.11313.se



Ring!

1 1 3 1 3

INFORMATION VID OLYCKOR OCH KRISER

 **SOS Alarm**®

För ett tryggare samhälle

SOS Alarm fyller en unik samhällsfunktion som dygnet runt larmar ut hjälpresurser vid olyckor och samhällskriser.

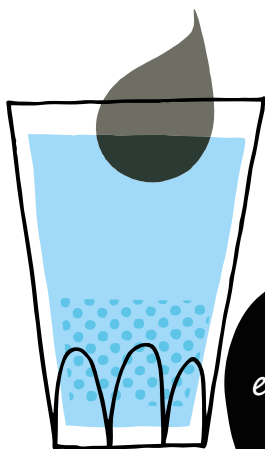
På uppdrag av svenska staten ansvarar SOS Alarm för nödnumret 112 och har även en central roll i samhällets krisberedskap. Verksamheten innefattar även säkerhets- och jourteletjänster. SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten samt 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting. www.sosalarm.se

**Nytt nummer
för information
vid olyckor och
kriser**

Jag vill bara informera om att det är glashalt på motorvägen.



Min granne har blivit sjuk i svininfluensan. Bör jag vara orolig för att få det också?



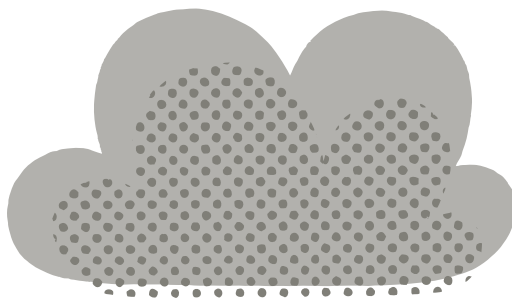
Vad ska jag göra, jag har ingen el?

Det ser ut som att det har varit ett oljeutsläpp i sjön. Kan ni ta hand om den informationen?



Jag har hört att det är en storm på väg, hur kan jag förbereda mig?

Jag tycker att kranvattnet smakar dåligt, kan jag dricka det?



Jag ser att det brinner jättemycket i hamnen. Vad är det som händer?



Min gata är helt översvämmad, vad ska jag göra?

Är brandröken farlig att andas in?



113 13 - information vid olyckor och kriser

113 13 är telefonnumret som du kan ringa för information vid allvarliga olyckor och kriser i samhället. Du kan ringa 113 13 dygnet runt, året om och få prata med en operatör som svarar på dina frågor och tar emot din information.

Om du inte behöver hjälp i en nödsituation, utan bara vill ha eller lämna information om en större händelse som till exempel en storm, en influensaepidemi eller en brand, då ringer du 113 13.

Avlastar nödnumret 112

Varje år kommer det in ungefär 3,5 miljoner samtal på nödnumret 112. Många av dessa är inte egentliga nödsamtal utan kommer från personer som vill få eller lämna information. För att avlasta 112 har regeringen bestämt att ett informationsnummer - 113 13 - ska ge allmänheten bra information vid olyckor och kriser.

Vid fara för liv, egendom och miljö ska du alltid ringa 112.
Då larmas rätt hjälp ut till dig.