

# Årsredovisning 2020

## Hjälpmedelsnämnden



Ansvarig verksamhet	Hjälpmedelsnämnden
Kontakt	Jenny Aschberg <a href="mailto:jenny.aschberg@regionvarmland.se">jenny.aschberg@regionvarmland.se</a>
Datum	
Diarienummer	RS/202325
Region Värmland Regionens hus 651 82 Karlstad	

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattning av 2020 .....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av resultatmål: .....</b>	<b>4</b>
<b>God och jämlik hälsa .....</b>	<b>4</b>
<b>Hållbar organisation.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av nämndplan och andra politiska uppdrag .....</b>	<b>5</b>
<b>Nämndanalys .....</b>	<b>6</b>
<b>Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning .....</b>	<b>6</b>
<b>Internkontrollplan – mätplan 2020 .....</b>	<b>6</b>
<b>Genomförda nätverksträffar.....</b>	<b>6</b>
<b>Genomförda utbildningstillfällen: antal och syfte/innehåll .....</b>	<b>6</b>
<b>Genomförda upphandlingar: antal och i vilka områden. Uppföljning av att avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden.....</b>	<b>6</b>
<b>Leveranssäkerhet. (Uppföljning av eventuella avvikelser mellan preliminärt leveransdatum och datum när gods är mottaget hos förskrivaren) .....</b>	<b>7</b>
<b>Uppföljning teknisk beredskap: antal tillfällen, typ av insatser.....</b>	<b>7</b>
<b>Ekonomisk uppföljning.....</b>	<b>7</b>
<b>Mätplan .....</b>	<b>8</b>

## Sammanfattning av 2020

Det är svårt att redovisa planerade aktiviteter som inte genomförts, nämnden kan dock konstatera att det varit ett annorlunda år där vi fått skjuta på förskrivartutbildningar, utbildningar, nätverk, mässor och andra fysiska aktiviteter. Hjälpmedelnsämndens verksamheter har dock tagit till sig av den digitala tekniken och tack vare den kunnat hantera upphandlingar och en del utbildningar och nätverk. Tack vare detta har 79 olika aktiviteter som samlat över 800 personer under 2020 kunnat genomföras. Cirka 25 aktiviteter har tyvärr blivit inställda eller framflyttade.

### Bedömer nämnden att resultatmålet uppnåtts för helåret 2020?

Ja

### Uppföljning av resultatmål:

*God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov*

#### God och jämlik hälsa

Nämnden bidrar till regionens mål god och jämlik hälsa genom att arbeta fram gemensamma riktlinjer för de hjälpmedel som hanteras av nämnden, genom att anordna utbildningar för förskrivare och genom att administrera gemensamma inköp och upphandlingar med stöd av sortimentsgrupper så att det är samma hjälpmedel som hanteras och förskrivs på samma premisser i hela regionen.

Hjälpmedelsservice deltar i "Sjuklövern", ett samarbete inom Sjukvårdsregionen Mellansverige som hanterar 21 olika upphandlingar som hjälpmedelsnämnden är delaktiga i. Under året genomfördes nio upphandlingar inom samarbetet som nämnden deltog i, detta på olika nivåer i upphandlingsförfarandet, i en av dem har vi varit ansvariga. Upphandlingarna har av naturliga skäl stött på en del problem under året till följd av coronapandemin men med hjälp av den digitala tekniken har mycket gått att lösa. Utöver de upphandlingar som vi hanterar tillsammans inom "Sjuklövern" så har en upphandling av inkontinensmaterial genomförts under 2019/20.

I uppdraget som kompetenscentrum ingår att genomföra utbildningar för förskrivare, hjälpmedelsnämnden har hållit i tre utbildningar för förskrivare. Under 2020 har det genomförts 34 föreläsningar/utbildningar och 29 nätverksträffar där över 770 medarbetare i regionen och länets kommuner har deltagit.

#### Hållbar organisation

##### Hållbart arbetsliv

Pandemin har medfört att sjukfrånvaron har ökat kraftigt. Under 2020 så har vi haft en sjukfrånvaro på 5 % jämfört med helåret 2019 där sjukfrånvaron var 2,2 %. Den ökade sjukfrånvaron är en följd av restriktionerna att personal ska stanna hemma vid minsta symptom samt att vi även haft ett antal fall av Covid-19 i vår arbetsgrupp.

## Ekonomi i balans

Nämndens uppdrag, som delas med kommunerna, utgår från totalkostnaden för uppdraget, det vill säga inklusive lokaler, service och administration, men exklusive politikerkostnaderna. Den budgeten uppgick till 7,2 miljoner kronor. Årets utfall var 7,1 miljoner kronor och överskottet 0,1 miljoner kronor.

Enligt samverkansavtalet för nämnden ska eventuella överskott, eller underskott, fördelas lika mellan kommunerna och Region Värmland. Fördelningen mellan kommunerna sinsemellan baserar sig på respektive kommuns andel av åldersgruppen 80 år och äldre den 1 november 2020.

Utfallet för 2020 är ett överskott motsvarande 139 tkr. Årets överskott är en följd av i första hand pandemin som inneburit att vi minskat vårt resande, boende och fysiska deltagande i nationella nätverk, upphandlingar och utbildningar.

## Minskat miljöavtryck

Hjälpmedelsservice arbetar på flera olika sätt för att minska verksamhetens miljöavtryck.

Begagnade elrullstolar rekonstreras och återanvänds. Även batterierna rekonstreras. Om inte elrullstolarna kan återanvändas demonteras dessa och användbara delar sparas för att återbrukas vid behov.

Även trä, wellpapp, metall och batterier sorteras i möjligaste mån vid demontering och från ankommande gods. I lagerservice återbrukas emballage från ankommande gods till de egna leveranserna, det sker i sådan omfattning att nytt emballage inte behöver köpas in.

Köksavfallet sorteras i personalrummet.

Resor planeras för att i så stor utsträckning som möjligt kunna hantera flera ärenden på samma rutt vid utleveranser av elrullstolar och avhjälpande underhåll. Genom att vara välplanerade och ha en bra utrustad bil som även innehåller ett litet lager av reservdelar så kan andra problem som dyker upp, men som inte är anmälda i förväg, lösas.

Under 2020 så har nämnden även tvingats till att bli mer digitala i våra möten då resor och fysiska möten inte kunnat genomföras. Det digitala arbetssättet är något som kommer följa med oss även när pandemin inte längre är det problem i samhället som det är idag och kommer få till följd att vårt resande kommer att minska jämfört med innan pandemin.

## Uppföljning av nämndplan och andra politiska uppdrag

Hjälpmedelnsämnden ska fastställa policy, riktlinjer och kompetenskrav för förskrivning samt upphandling av hjälpmedel. Nämnden har också i uppdrag att fastställa policy, riktlinjer och kompetenskrav för förskrivning samt upphandling av inkontinenshjälpmedel, med undantag för upphandling av inkontinenshjälpmedel till vårdtagare i särskilt boende. Lagerhållning och distribution av dessa hjälpmedel ingår även det i nämndens uppdrag.

Vid behov ska nämnden lägga förslag till avgifter som föreläggs respektive huvudman för beslut.

Hjälpmedelnsämnden ska finansiera driften av ett gemensamt kompetenscentrum för nämndens ansvarsområde. Kompetenscentret ansvarar för beredning och verkställighet av nämndens beslut samt planerar och administrerar den verksamhet nämnden ansvarar för. Huvuduppdraget är att samordna och genomföra upphandling av hjälpmedel för parterna, svara för lagerhållning och distribution av dessa hjälpmedel samt ansvara för kompetensförsörjning och kompetensutveckling inom hjälpmedelsområdet. Arbetet sker med delaktighet och i samverkan mellan huvudmännen och andra aktörer.

Under 2019 gav hjälpmedelsämnden förvaltningen i uppdrag att utreda välfärdsteknik. Utredningen ledde till att hjälpmedelsämndens 17 huvudmän beslutade att en fördjupad utredning ska genomföras med målsättning att välfärdsteknik ska komma att ingå i hjälpmedelsämndens

verksamhet. En utredning kommer att påbörjas under 2021 för att konkretisera vilka delar som ska omfattas av nämndens ansvar.

## Nämndanalys

Utfallet för 2020 är 139 tkr. Överskottet beror till största delen på inställda utbildningar samt att nätverk och upphandlingar ställts in eller hållits digitalt. Detta har fått till följd att kostnaderna för resor, boende samt deltagaravgifter minskat under året. Sjukfrånvaron har stigit då personal enligt restriktioner ska stanna hemma vid minsta symptom. Sjukfrånvaro landade 2020 på 5,0 procent, detta att jämföra med 2,2 procent för 2019.

## Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning

En allt äldre och växande befolkning kommer öka efterfrågan av hjälpmedel. Teknikutvecklingen är både en risk och en möjlighet då priser sjunker och tillgängligheten ökar, men tekniken innebär också risker i form av frågeställningar runt etiska- och lagstiftningsaspekter som inte följt med utvecklingen. Det här kräver eftertanke och arbete så att det blir rätt så att den enskildes säkerhet och integritet värnas.

Kompetensförsörjningen är en utmaning som nämnden står inför då flera erfarna medarbetare kommer att gå i pension inom några år. Vi ser även en spännande utmaning att MDR (vilket är ett nytt direktiv inom medicinteknik inom EU som ersätter det nuvarande som heter MDD) träder i kraft och kommer ställa hårdare krav på vår verksamhet. Andra utmaningar är att möta det ökade behovet som en äldre befolkning innebär med befintliga resurser vi ser redan idag hur vi har en lång kö på elrullstolssidan. Vi har även behov av att investera inom rekonditioneringsområdet. Alla dessa utmaningar och risker arbetar nämnden kontinuerligt med att minska och få bort. Vi ser över vår organisation hur vi ska hantera pensionsavgångar, vi ska börja med produktionsplanering på elrullstolar för att skapa en tydligare bild av vår resurs i förhållande till kösituation och det förs en dialog med fastighetsförvaltarna i regionen för att förbättra lokalerna för rekonditionering.

## Internkontrollplan – mätplan 2020

### Genomförda nätverksträffar

29 nätverksträffar har genomförts under året.

### Genomförda utbildningstillfällen: antal och syfte/innehåll

- 34 utbildningstillfällen har genomförts under året med sammanlagt fler än 500 deltagare.
- Två av utbildningstillfällena genomfördes i form av en mässa varav ett var om aktivrullstolar med 59 deltagare. Det andra var en mässa om inkontinenshjälpmedel med okänt antal besökare.

### Genomförda upphandlingar: antal och i vilka områden. Uppföljning av att avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden.

Avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden.

Hjälpmedelsservice inom Region Värmland deltar i 10 upphandlingar under året, varav 9 sker inom sjukvårdsregionen. Den upphandlingen som inte skett inom sjukvårdsregionen är en inkontinensupphandling. 6 upphandlingar har avslutats under 2020 (gånghjälpmedel, manuella rullstolar, hygienhjälpmedel, inkontinenshjälpmedel, antidecubitusmadrasser och portabla ramper).

## **Leveranssäkerhet. (Uppföljning av eventuella avvikelser mellan preliminärt leveransdatum och datum när gods är mottaget hos förskrivaren)**

- 93,47% av lagervarorna levereras till beställaren inom 10 dagar.
- 79,98% av beställningsvarorna levereras till beställaren inom 10 dagar.

I beställningsvarorna återfinns både upphandlade och icke upphandlade hjälpmedel vilket har påverkat leveranstiderna. Det upphandlade sortimentet har fasta leveranstider men när det gäller det icke-upphandlade sortimentet fördröjs ibland leveranserna. Det finns även beställningar som har lagts med önskemål om senare leverans som exempel kan vi här se Hammarö kommun som beställde ett stort antal sängar i maj för leverans i augusti till ett nybyggt boende. I systemet registreras det att leveransen tagit längre än tio dagar från beställning. Under 2020 har vi även påverkats av Covid-19 både vad det gäller beställningsmönster, leveranser. Vi har även en personal som engagerat sig facklig till 40% och även bytt arbetsuppgifter. Detta har fått som konsekvens att kontinuiteten med personal minskat. Under slutet av 2020 pågick rekryteringsarbetet för att anställa en ny lagerpersonal.

Alla kommuner utom Karlstad har ett leveranstillfälle per vecka och Karlstad har två. Med fler leveranstillfällen per vecka skulle leveranstiderna kunna reduceras.

## **Uppföljning teknisk beredskap: antal tillfällen, typ av insatser**

Teknisk beredskap handlar om avhjälpande insatser vid akuta nödsituationer.

- Förflyttning för att kunna äta och klara toalettbesök
- Lägesförändring i säng eller rullstol vid medicinskt behov
- Ta sig i och ur säng

Under 2020 har den tekniska beredskapen haft 12 ärenden som tjänstgörande tekniker har bedömt fallit inom riktlinjerna och renderat en insats. Ärendena har berört:

Tre ärenden med vårdsängar, sex ärenden med personlyftar och tre övriga ärenden med elrullstolar och rollatorer.

## **Ekonomisk uppföljning**

Bilaga 1 ger en överblick.

Utfallet för 2020 är ett överskott motsvarande 139 tkr. Årets överskott är en följd av i första hand pandemin som inneburit att vi minskat vårt resande, boende och fysiska deltagande i nationella nätverk, upphandlingar och utbildningar.

## Mätplan

<b>God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov</b>		
Fokusområde	Indikator	Resultat ÅR
Hjälpmedelsförsörjning	Aktivitetsredovisning	Se nedan
<b>Hållbar organisation</b>		
<b>Budget i balans</b>		
Budget i balans	Nettokostnad mot budget	139 tkr

### Budget i balans

Nämnden har haft minskade kostnader under 2020, dessa beror till stor del på att vi inte kunnat delta fysiskt i utbildningar, mässor och upphandlingar. Detta har minskat våra kostnader för resor, boende och avgifter. Vi kan även se att vi brutit trenden där vi haft ökade inköp både i kronor och artiklar under flera år. Att vi nu ser en minskning tror vi är en konsekvens av pandemin på flera olika sätt. Dels en högre sjukfrånvaro under året bland förskrivare, omställning inom vården för att hantera pandemin och dels invånare/patienter som valt att avstå eller skjuta på sina besök.

### Indikatorer för tertialvis uppföljning av den gemensamma hjälpmedelsnämnden:

- Genomförda nätverksträffar
- Genomförda utbildningstillfällen: antal och syfte/innehåll
- Genomförda upphandlingar: antal och i vilka områden. Uppföljning av att avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden.
- Leveranssäkerhet. (Uppföljning av eventuella avvikelser mellan preliminärt leveransdatum och datum när gods är mottaget hos förskrivaren)
- Uppföljning teknisk beredskap: antal tillfällen, typ av insatser
- Ekonomisk uppföljning





§ 10

Dnr HMN/210004

**Hjälpmedelsnämndens årsredovisning 2020****Beslut**

Hjälpmedelsnämnden beslutar:

1. Årsredovisningen för verksamhetsår 2020 godkänns

**Sammanfattning av ärendet**

Förslag till årsredovisning för 2020 har upprättats enligt bilaga.

Hjälpmedelsnämndens redovisning ingår som en del i styrelsens årsredovisning, som ska godkännas av regionfullmäktige.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse årsredovisning hjälpmedelsnämnden 2020
- Hjälpmedelsnämnden årsredovisning 2020

**Utdraget skickas till**

Regionstyrelsen