



Kommunstyrelsen

Medborgarförslag om att flytta turistbyrån till "hotellet" (Selma Lagerlöf)

KS2020/149/06

Förslag till beslut

Avslag på medborgarförslag att flytta turistinformation till före detta Hotell Selma Lagerlöf.

Sammanfattning av ärendet

Ett medborgarförslag har inkommit om att flytta turistinformationen från biblioteket till före detta Hotell Selma Lagerlöf. Regelbundna utvärderingar som kommunen genomfört sedan flytten 2017 visar att besökarna är nöjda med placeringen.

Utredning av ärendet

När Sunne kommun sålde Sunne turism till Grönklittsgruppen våren 2016 beslutades att en utredning skulle göras för att bland annat fastställa var en turistinformation skulle vara. Utredningen presenterades i december 2016 och kommunfullmäktige beslutade att turistinformationen skulle förläggas på biblioteket.

Regelbundna utvärderingar har genomförts sedan dess, den senaste våren 2019 (KS2020/149/06):

” **Placering av turistinformation:** placeringen av InfoPoint vid biblioteket är kostnadseffektiv och ger den service som besökarna efterfrågar. Dessutom finns ytterligare 9 InfoPoints runt om i kommunen vilket ger en mycket god geografisk spridning. Genomslaget av InfoPoint lokalt tar tid, handel och även vissa företag inom besöksnäring har uppfattat skyltning som otydlig och man har synpunkter på öppettider. Dock är det inte något som avspeglas i den utvärdering av InfoPoint som genomförts av kunderna (turisterna). Kontinuerlig utveckling av skyltning och information ”internt” sker.”

I samband med flytten ansökte kommunen om att få sätta upp en skylt vid E45 om turistinformation i centrum. Trafikverket gav avslag med

SUNNE | VÄRMLAND

motiveringen att ”turistinformation är information som kan förutsättas finnas i ett centrum”.

I mars i år har dessutom informationstavlan vid E45 uppdaterats och där framgår hur man hittar de tio Infopoints som finns runt om i kommunen (bland annat Selma Spa).

Över 80 % av alla turister söker information om resmålet på nätet, så betydelsen av en fysisk besöksnäring minskar för att ”locka” turister. Besöksinformationen är främst för de besökare som redan valt Sunne.

Att ha turistinformation i centrum är dessutom ett sätt att få våra besökare att vistats i centrum och en möjlighet att främja handeln.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 200311

Kristina Lundberg
Kultur- och näringslivsutvecklare

Anders Olsson
Verksamhetschef

Beslutet skickas till:
Kultur- och näringslivsenheten

Sunne kommun

Medborgarförslag

1)

SUNNE KOMMUN	
KOMMUNSTYRELSEN	
Ink	2020-02-10
Avg	
Dnr	KJ2020/149
	Ok

Frågor till kommunfullmäktige

- 1 Är kulturen en investering i framtiden eller en kostnad i nuet ?
- 2 Gör som Kil och Säffle med andra kommuner sätt upp stora ljusskyltar som talar om vad det finns i kommunens kultur och affärsliv matställen mm.
- 3 Flytta all kommunal verksamhet till nuvarande Selma Lagerlöf ,sätt upp en stor skylt på husets fasad att här är Sunne Kommun så man kan se den när man kommer söder ifrån det finns stora parkeringsmöjligheter.
- 4 Flytta Turistbyrån till " hotellet" så kommande turister ser skylten på lång väg. För de flesta turister kommer söder ifrån. Nuvarande turistbyrå är svår att hitta dåligt med parkerings möjligheter om man kommer med husbil eller husvagn. Vid hotellet kan turister få upplysning om allt utan att behöva leta efter parkering först.
- 5 Som inflyttad Sunne bo ser jag att hade inte kommunen dessa fantastiska kultur arbetare som drar folk till olika evenemang som hela affärs värden får nytta av . Men jag upplever också att Politiker i Sunne ser inte detta som en resurs utan som en belastning av ekonomin för kommunen. Tex Sundbergs gård, Klätten med sin fantastiska utsikt över Fryksdalen. Kosta på Klätten så får ni Arrendator att stanna men det måste gå att laga mat ex Nävgröt med fläsk mm. Borra ny vatten brunn så att vattnet är tjänligt.

6 Till sist det är få Kommuner i landet som har så förspänt att dra turister . Det måste få heta kom till SAGOLIGA SUNNE för vi har allt en turist vill ha jag räknar inte upp alla möjligheter som finns men det är några som sticker ut så som Mårbacka ,Rottnerospark och Berättarladan. Jag tror med våran klimat diskussion så får vi mer som semesterar i Sverige.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Ps Ni politiker jagade bort den fantastiska blomsterflicka som gjorde så fina rabatter i Sunne tätort med finurliga skyltar men Karlstad Kommun blev säkert glada Ds