

§ 202

Rapport om inkomna avvikelser enligt SoL och LSS kvartal 3 2021

Dnr KS/2021:272

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Rapport av inkomna avvikelser enligt SoL och LSS tredje kvartalet 2021 godkänns och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Om en verksamhet inte når upp till krav och mål i föreskrifter och beslut, föreligger en avvikelse som verksamheten måste hantera. Identifierade avvikelser ska dels åtgärdas, dels ska processer och rutiner ses över så att den som bedriver verksamheten med stöd av dem kan säkra att en inträffad avvikelse inte inträffar igen (Socialstyrelsen 2011, Handbok ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete s 25).

Avvikelsehanteringen är både ett krav utifrån Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2011:9) och en del av kvalitetsarbetet enligt Lex Sarah-lagstiftningen. Avvikelseernas syfte är att upptäcka brister i ett tidigt skede innan det gått så långt att situationen kan riskera att bli eller blir ett missförhållande.

Under tredje kvartalet 2021 rapporterades totalt 49 händelser från verksamheterna för vård och omsorg samt individstöd vilket är på samma nivå som för tredje kvartalet 2020. Av dessa rapporterades 3 händelser enligt Lex Sarah vilka ledde till två internutredningar.

Beslutsunderlag

Socialutskottets protokoll 2021-11-16, § 173

Socialt ansvarig samordnarens rapport 2021-11-09

Beslutet skickas till:

Socialt ansvarig samordnare

Socialchef

Justerare			Utdragsbestyrkare
-----------	--	--	-------------------

§ 173

Rapport om inkomna avvikelser enligt SoL och LSS kvartal 3 2021

Dnr KS/2021:272

Socialutskottets beslut

Rapport av inkomna avvikelser enligt SoL och LSS tredje kvartalet 2021 godkänns och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Om en verksamhet inte når upp till krav och mål i föreskrifter och beslut, föreligger en avvikelse som verksamheten måste hantera. Identifierade avvikelser ska dels åtgärdas, dels ska processer och rutiner ses över så att den som bedriver verksamheten med stöd av dem kan säkra att en inträffad avvikelse inte inträffar igen (Socialstyrelsen 2011, Handbok ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete s 25).

Avvikelsehanteringen är både ett krav utifrån Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2011:9) och en del av kvalitetsarbetet enligt Lex Sarah-lagstiftningen. Avvikelseernas syfte är att upptäcka brister i ett tidigt skede innan det gått så långt att situationen kan riskera att bli eller blir ett missförhållande.

Under tredje kvartalet 2021 rapporterades totalt 49 händelser från verksamheterna för vård och omsorg samt individstöd vilket är på samma nivå som för tredje kvartalet 2020. Av dessa rapporterades 3 händelser enligt Lex Sarah vilka ledde till två internutredningar.

Beslutsunderlag

Socialt ansvarig samordnares rapport 2021-11-09

Beslutet skickas till:
Socialt ansvarig samordnare
Socialchef

Justerare			Utdragsbestyrkare
-----------	--	--	-------------------



Datum
2021-11-09

Sida

Rapport av inkomna avvikelser enligt SoL och LSS under tredje kvartalet 2021

KS/2021:272

SUNNE | VÄRMLAND

Postadress
Sunne kommun
1.Kommunkansliet
686 80 Sunne

Besöksadress
Kanslienheten
Kvarngatan 4
Sunne

Telefon
0565-160 00 växel
0565-160 79 direkt
070 - 248 80 72 mobil

Internet
sunne.se
frida.vasiliou@sunne.se

Giro och org nr
744-2684 bankgiro
212000-1843 org nr

Bakgrund

Om en verksamhet inte når upp till krav och mål i föreskrifter och beslut, föreligger en avvikelse som verksamheten måste hantera. Identifierade avvikelser ska dels åtgärdas, dels ska processer och rutiner ses över så att den som bedriver verksamheten med stöd av dem kan säkra att en inträffad avvikelse inte inträffar igen (Socialstyrelsen 2011, Handbok ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete s 25).

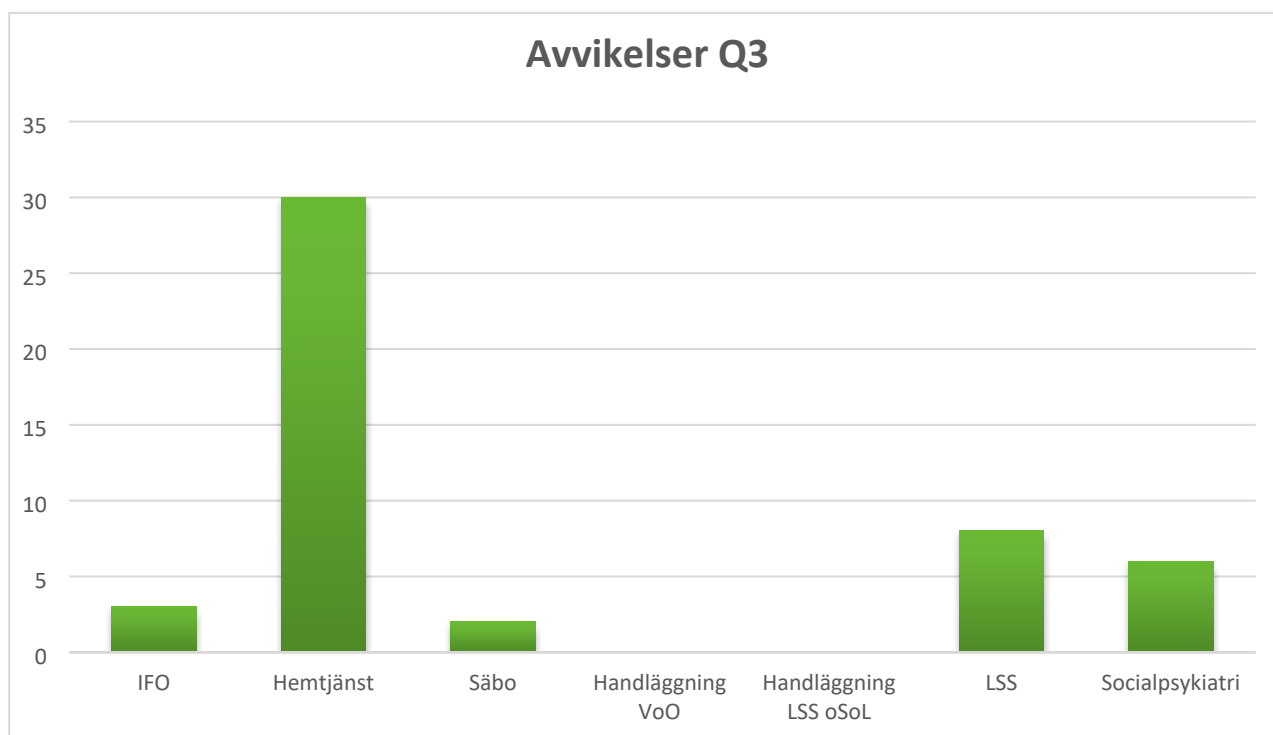
Syfte

Avvikelsehanteringen är både ett krav utifrån Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2011:9) och en del av kvalitetsarbetet enligt Lex Sarah lagstiftningen. Avvikelseernas syfte är att upptäcka brister i ett tidigt skede innan det gått så långt att situationen kan riskera att bli eller blir ett missförhållande.

Resultat

Under tredje kvartalet 2021 rapporterades totalt 49 händelser från verksamheterna för vård och omsorg samt individstöd vilket är på samma nivå som för tredje kvartalet 2020. Av dessa rapporterades 3 händelser enligt Lex Sarah vilka ledde till två internutredningar.

Följande grupper har rapporterat in avvikelser:



Hemtjänst

Sammantaget har hemtjänsten rapporterat in 30 avvikelser för tredje kvartalet. 18 av dessa har skett nattetid och bakomliggande orsak är att bokade besökt fått ställas in pga att larm från annan kund inkommit.

Säbo

Sammanlagt har 2 avvikelser rapporterats från säbo. På samma sätt som under det senaste året har antalet händelser som rapporterats som hot och våld mellan vårdtagare knappt förekommit, en enda händelse har rapporterats. Under andra kvartalet rapporteras 1 händelse och under första kvartalet 0.

Socialpsykiatri

Vad gäller rapporter om uteblivna insatser inom boendestöd har det inkommit 3 som alla berör tillfällena då personalen av någon anledning ställt in/avbokats insats hos kund. Orsaker till inställda besök har varit sjukdom hos personal.

Frykängen har rapporterat 3 avvikelser som likt boendestöd berör tillfällena då personalen av någon anledning ställt in/avbokats insats hos kund. Orsaker till inställda besök har varit: sjukdom hos personal.

LSS

Inom LSS har det varit en händelse som berört hot och våld mellan kunder, några har berört ej utförda insatser pga personalbrist.

Lex Sarah

Under tredje kvartalet utreddes 3 händelser enligt Lex Sarah vilka ledde till 2 utredningar, ingen anmälan har gjorts till IVO.

Händelse 1 som rapporterades:

Under juli-augusti har det inkommit 3 rapporter varav den ena som en avvikelse och 2 som rapporter enligt Lex Sarah. Samtliga rapporter lyfter fram brister gällande:

- Omvårdnad i form av brister i personlig hygien och städ
- tillsyn
- bemötande
- trygghet

Utredning och åtgärder

Utredningen pågår fortfarande och utgångspunkt för utredningen är brister i bemötande, brister i utförande av insats. Rapporterna innehåller även frågor som berör arbetsmiljö vilka inte kommer utredas av SAS utan har lämnats vidare till enhetschef/verksamhetschef. Undertecknad har gjort bedömningen att det finns en risk för missförhållande, men att de avvikelser som uppmärksamts åtgärdats sedan sommaren och att det därför inte rör sig om ett pågående missförhållande.

Händelse 2 som rapporterats:

Enligt rapport har baspersonal uttryckt sig kränkande om kund (personlig assistans) i dokumentation. Händelsen uppmärksammades efter att kundpåtalat att personalen skriver elaka saker om hen. Utredning pågår.