

Pressmeddelande 28 mars 2018

## Forskning visar att Sunne och Telias utbildningssatsning ”Mer digital” gett effekt

Sunne blir Sveriges första digitalt framtidssäkrade kommun, 2019. Det innebär att det gamla kopparnätet ersätts med moderna nätlösningar via fiber eller mobil. För att minska det digitala utanförskapet bland äldre bjöd Sunne in alla över 65 år till en utbildning i samverkan med Telia. **Högskolan i Skövde** gjorde samtidigt en forskarsatsning och resultatet visar att det med **en kort utbildning går att nå ett digitalt innanförskap**. Den personliga hjälpen var viktig – att få sitta ner med någon som kan mer och pröva, utan att behöva känna sig dum.

Under de tre utbildningsdagarna i januari fick 300 pensionärer gå utbildningen på Selma spa i Sunne. Eva Söderström, biträdande professor i datavetenskap och Jesper Holgersson, lektor i informationssystemutveckling, undersökte vilken effekt en utbildning av det här slaget faktiskt får på deltagarnas attityder och beteenden.

Samtliga deltagare fick svara på en enkät före och efter utbildningen. Dessutom genomfördes intervjuer med 11 deltagare en månad efteråt. En övervägande majoritet visar sig ha blivit mer digitala, som en direkt följd av utbildningen.

– Många deltagare har flyttat fram gränserna för sina digitala vanor. Exempelvis uppskattar **70 procent att de använder IT mer nu**, jämfört med tidigare, säger Eva Söderström.

Även om tekniken finns tillgänglig kvarstår trösklar. Inte minst på grund av kunskapsbrist och teknikrädsla.

– Före utbildningen fanns en större rädsla för digital teknik, och i viss mån dåligt självförtroende. Och det handlar inte om ointresse. För viljan finns. Efter utbildningen vågar man mer. Eller som en deltagare uttrycker: ”det kanske inte är så farligt att trycka på knapparna och försöka”.

För merparten av de äldre handlar nyttan av den digitala tekniken om två huvuddelar: sociala aspekter (exempelvis hålla kontakten med släktingar och bekanta via skype och sociala medier) och e-tjänster, som banktjänster och vårdtjänster. Efter utbildningen uppger också **9 av 10 deltagare att de fått en mer positiv inställning till digital teknik**.

– Det är en vinst både för individen och samhället i stort. I många sammanhang är digital kommunikation ett krav. Och med allt fler äldre som är i behov av exempelvis vårdtjänster finns det en tydlig samhällsnytta, säger Jesper Holgersson.

Formen för utbildningen med en fysisk workshop visade sig vara en fullträff. Inte minst tack vare interaktionen med utbildarna som var elever från högstadiet Fryxellska skolan i Sunne.

– Att se hur 80-åringarna och högstadiungdomarna jobbade tillsammans var rörande. Så en sådan här utbildning, och den mötesplats den innebär, bidrar till att skapa en förståelse över generationsgränserna, säger Eva Söderström.

De äldres mod har vuxit. Lusten till att lära sig mer har väckts och gränserna flyttas fram. Användningen av digitala tjänster har ökat och de flesta känner sig mer självständiga.

– Utbildningen blev verkligen lyckad, inte minst det fina samspelet mellan ungdomarna och de äldre. Nu diskuterar vi hur vi ska kunna fortsätta det här viktiga arbetet, säger Kristina Lundberg, näringslivsutvecklare i Sunne kommun.

Filmen som följer Hans och Dagmar, två av deltagarna i arrangemanget: <https://youtu.be/rNLJ9x9OK3I>

Filmen om arrangemanget i Sunne: <https://youtu.be/Q7Jgo8-mN1w>

### Har du frågor kontakta gärna

Eva Söderström  
Bitr.professor i datavetenskap  
Institutionen för informationsteknologi  
0500-448 347, 0705-694 514, [eva.soderstrom@his.se](mailto:eva.soderstrom@his.se)

Jesper Holgersson  
Lektor i informationssystemutveckling  
Institutionen för informationsteknologi  
0500-448 362, 0706-435 340, [jesper.holgersson@his.se](mailto:jesper.holgersson@his.se)

Kristina Lundberg  
Näringslivsutvecklare, Sunne kommun  
0565-164 04, 0730-703 254  
[kristina.lundberg@sunne.se](mailto:kristina.lundberg@sunne.se)

Gunilla Ingemyr  
Kommunstyrelsens ordförande, Sunne  
070-181 43 98, 0565-162 52  
[gunilla.ingemyr@sunne.se](mailto:gunilla.ingemyr@sunne.se)

*Med vänlig hälsning*

Anneli Jansson  
Kommunikationsstrateg, Sunne kommun  
0565-164 14, 070-236 34 65  
[anneli.jansson@sunne.se](mailto:anneli.jansson@sunne.se)  
[sunne.se](http://sunne.se), [facebook.com/sunnekommun](https://facebook.com/sunnekommun)