



Lokal arbetsplan/ plan mot kränkande behandling läsår 2021/2022

Förskolan Klätten Sunne kommun

SUNNE | VÄRMLAND

Innehåll

Presentation av förskolan.....	3
Sunne kommuns Värdeord som genomsyrar förskolans utbildning:	4
Vision för förskolan, Sunne kommun	4
Leken	4
Systematiskt kvalitetsarbete	4
Kunskapsutveckling	4
Förutsättningar för måluppfyllelse.....	5
Tillgänglig lärmiljö.....	6
Förutsättningar för måluppfyllelse.....	6
Ledarskap.....	7
Förutsättningar för måluppfyllelse.....	7
Aktiva åtgärder mot diskriminering och plan mot kränkande behandling	9
Aktiva åtgärder mot diskriminering.....	9
Plan mot kränkande behandling.....	10
Så här hanterar vi diskriminering, trakasserier eller kränkande behandling	10
Pedagogisk planering av aktiva åtgärder och främjande arbete mot kränkande behandling utifrån diskrimineringsgrunderna	11
Pedagogisk planering språk	13
Bilaga	15
Vad avses med begreppet diskriminering?	15
(Diskrimineringslagen 2008:567, 1 kap, 4 §)	15
Vad är kränkande behandling?.....	15
Källa: 6 kapitlet 3 § skollagen 2010:800	15

Presentation av förskolan

Förskolan Klätten ligger i natursköna Stöpafors vid foten av Tossebergsklätten, ca 17 km norr om Sunne på västra sidan av Fryken. Förskolan ligger i samma byggnad som Klättenskolan och i naturen runt omkring finns det tillgång till både skog och öppet landskap. Förskolan har bland annat närhet till Diner 45, Stöpafors Kvarn, flera bondgårdar samt Tossebergsklätten.

På förskolan har vi en avdelning där det går 17 barn, mellan 1-5 år. Vi har även samarbete med fritids på morgon och eftermiddag samt vid skollov.

Närliggande natur och förskole/skolgård är en tillgång i vår undervisning, lek och omsorg.

Förskolan har även tillgång till gymnastiksalen som ligger precis vägg i vägg med förskolan.

På Klätten arbetar 3 pedagoger. 2 personal på 100% och 1 personal på 80%.

Sunne kommuns Värdeord som genomsyrar förskolans utbildning:

Respekt - Utveckling - Professionalism

Vision för förskolan, Sunne kommun

Förskolan i Sunne kommun arbetar utifrån visionen *En förskola för alla*. Alla barn får stöd och stimulans att lära och utvecklas till sin fulla potential.

Sunne kommuns förskolor har hög kvalitet i undervisning och utbildning med anpassat barnantal i grupperna utifrån ålder, styrkor och behov. Sunne kommun har fortsatt hög andel förskollärare.

Leken

Leken är viktig i barnens utveckling och lärande. Leken har en central plats i förskolans utbildning och undervisning. Alla pedagoger har ett förhållningssätt och lärmiljö som uppmuntrar till lek och som bekräftar lekens betydelse för barnens utveckling, lärande och välbefinnande.

Systematiskt kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbete som görs inom de tre områdena kunskapsutveckling, tillgänglig lärmiljö och ledarskap på både lång och kort sikt är nödvändiga för att styra och utveckla utbildningen i Sunne kommun.

Utbildningens och undervisningens kvalitet och förutsättningar följs systematiskt under läsåret. Detta för att säkra en hög kvalitet och utveckla verksamheten mot måluppfyllelse.

Förskolans utbildning och undervisning utgår alltid från målen i förskolans läroplan, det krävs engagerade och kompetenta lärare för att barnen ska lära och utvecklas utifrån dessa.

För att få ett fungerande systematiskt kvalitetsarbete utgår vi från nuläge till förväntat läge utifrån nedanstående modell.



Lärares ledarskap och relation till varje barn lägger grunden för barnens kunskapsutveckling genom en tillgänglig lärmiljö.

Kunskapsutveckling

Förskolan är första steget i utbildningssystemet och för barnets framtida skolgång. Undervisning och utbildning utgår från barnens erfarenheter, intressen, styrkor och behov. Möjligheten att känna sig trygg är en förutsättning för utveckling och lärande. Utbildningen ska utformas på ett sådant sätt att miljön präglas av tillgänglighet, trygghet, inkludering. För att följa barnets progression genom

utbildningssystemet finns rutiner för överlämning finns mellan förskolor och förskola – grundskola. Detta för att ge barnet största möjliga förutsättningar i sin skolgång.

Språkutveckling är fokusområde läsåret 21/22.

Förutsättningar för måluppfyllelse

- Allt lärande ska utgå från barnets starka sidor, intressen och erfarenheter. Barnets progression följs och dokumenteras i pedagogisk dokumentation.
- Undervisningen ska ske under hela dagen, både utomhus och inomhus och i varierande miljöer.
- Undervisningen ska grundas på det systematiska kvalitetsarbetet planering, uppföljning, utvärdering och utveckling.
- Förskolans miljö ska främja leken, kreativiteten och det lustfyllda lärandet. Ett medvetet bruk av leken ska prägla verksamheten där varje barns utveckling och lärande främjas. För att möta och utmana alla barns lärande ska förskolan medvetet arbeta med skapande verksamhet.

Nuläge:

På vår förskola fångar vi upp vardagssituationerna och finner lärostunder i spontana tillfällen. Vi har en tillåtande miljö och ger barnen förutsättningarna att klara sig själva. Klättens förskolas tre ledord är barnens bästa, samarbete, tillåtande och trygghet, som vi arbetar utifrån. Vi har en barngrupp där barnen är mellan 1–5 år med väldigt varierande tider och när de är på förskolan krävs det att vi är flexibla i vår undervisning då alla barnen ska ha möjlighet till samma undervisningsinnehåll. Eftersom vi är en liten förskola så har vi möjlighet att sitta tillsammans under en planering och skriva gemensamt i barnloggarna. Vi har god kunskap om vår barngrupp, vi ser vilka behov alla barn har och kan lägga upp handlingsplaner utefter det. Tack vare våra barnloggar, och inskolnings-, utvecklings- och förväntanssamtal kan vi se vilka utvecklingsområden hos barnen som vi pedagoger och vårdnadshavare ser och kan arbeta utifrån det. Även genom att göra en aktiv vardagsobservation, dvs att vi har ett visst fokus på vad vi observerar, så ser vi vart barnen befinner sig i sin utveckling.

Förbättringsområden/utvecklingsområde:

Vad vi känner att vi måste utveckla mer är de uppstyrda lärostunderna, att vi har en inplanerad aktivitet, med tydliga roller för oss. Där en av oss är den ledande i aktiviteterna, medan någon av de andra är mer i barngrupp, och observerar barnen i aktiviteten. Vi vill jobba mer med en

återkommande aktivitet under en vecka, t.ex. ett experiment som vi gör om flera gånger, vid olika tillfällen, en dag förmiddag, en annan dag eftermiddag så att hela barngruppen får en chans att ta del av aktiviteten. Det vi vill bli bättre på är att göra en mer detaljerad plan, en aktivitetsbank, ena veckan bestämmer vi att vi har en särskild aktivitet, som alla känner till och kan göra i barngruppen. Utveckla vår lärandemiljö, skapa olika platser till förskolan som lockar till lekfullt lärande.

Tillgänglig lärmiljö

Tillgänglig lärmiljö innebär att undervisningen och utbildningen ska vara stimulerande, inkluderande och tillgänglig för alla barn utifrån deras förutsättningar. Handlingsplaner kan upprättas vid behov både på organisation – grupp – individ för att användas i förebyggande syfte.

Förskolan ska tillämpa ett normkritiskt förhållningssätt med syftet att synliggöra och kritiskt granska de normer som ligger till grund för diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Miljön ska vara tillgänglig för alla barn och inspirera dem till samspel, utforska omvärlden samt stödja barnets utveckling lärande, lek och kommunikation.

Förutsättningar för måluppfyllelse

- Lärmiljön ska utgå från det kompetenta barnet och stimulera barnet i dess utveckling och lärande. Alternativ kommunikation och extra anpassningar används aktivt.
- Värdegrunden ska tydliggöras i det aktiva arbetet mot diskriminering och plan mot kränkande behandling.
- Överlämningar av barn till förskoleklass sker vid överlämningskonferenser i slutet av vårterminen det året barnet fyller 6 år. Överlämningar sker om barnet byter förskola eller kommun.
- Stödfunktioner som finns inom förskolans verksamhet är barnhälsoteam, specialpedagog. Samtliga förskoleverksamheter har barnkonferenser kontinuerligt under året för att följa barnens läroprocesser och sätta in olika former av stöd där behov finns.
- Förskolans undervisning och utbildning ska vara rolig, trygg och lärorik för alla barn som deltar.
- Förskolan ska ge möjligheter att uttrycka och kommunicera upplevelser, tankar och erfarenheter i olika uttrycksformer som bild, form, drama, rörelse, sång, musik, dans.
- I samarbete med hemmet ska förskolan skapa bästa möjliga förutsättningar för att varje barn ska ges möjlighet att utvecklas rikt och mångsidigt. Förskolans verksamhet ska utgå från en helhetssyn på barnen och barnens behov.

Nuläge:

I nuläget har vi öppnat upp vår verksamhet i och med att föräldrarna har börjat få komma in i hallen. På så sätt har vi återupptagit kontakten och kommunikationen med vårdnadshavare och de kan få en inblick i verksamheten likaså så har vi börjat med Haldor. Detta hoppas vi också ska stärka kontakten med vårdnadshavarna igen som i sin tur ger en bättre förutsättning för barnen och deras lärande här på förskolan. I arbetet med bildsnurrorna har vi sett att det skapar en bättre förutsättning för barnen att komma vidare i sin utveckling, så denna stödfunktion fortsätter vi arbeta med under året.

Pedagogerna är närvarande i barnens vardag och är sportkommentatorer och sätter ord på barnens lek. Genom scaffolding ger vi barnen byggstenar och utifrån det kan de bygga vidare sin kunskap. Vi är närvarande i deras utforskande och kan ge dem stöttning för att föra dem vidare, i t.ex. i hallsituationen, vid påklädning, där vi ger olika sorters stöttning beroende på barnens behov för dagen.

Förbättringsområden/utvecklingsområde:

Mer fokus på ett material och en lärmiljö åt gången, det ska finnas en tanke med materialet och en möjlighet för barnen att ta in och utvecklas. Skapa en levande lärandemiljö som barnen kan ta del av och utveckla i sin lek. Vi vill bygga upp en lekfull lärandemiljö som barnen kan komma till på morgonen och bli inspirerade av. Långsiktig planering hur vi ska kunna utveckla vår lärandemiljö. Vi vill också rikta fokus på skapande aktiviteter under året för att få barnen att kunna förmedla och dokumentera sina upplevelser, idéer och tankar.

Ledarskap

Ledarskapet ska ge barnen förutsättning att lära och utvecklas, ge utmaningar och stimulans. Undervisning ska utgå från vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet där förskolläraren ska leda de målstyrda processerna. Förskollärare leder barnskötare och annan personal i utvecklingen av utbildningen.

Förutsättningar för måluppfyllelse

- Förskolan ska arbeta tematiskt för att skapa förutsättningar för meningsfullt lärande utifrån läroplan.
- Analys av utbildning, metoder och förhållningssätt ligger till grund för utveckling av stödstrukturer för organisation – grupp – individ.

- Förskollärarna ska leda undervisning genom ett medvetet förhållningssätt och utifrån ett relationellt perspektiv.
- Reflektionsunderlag ska användas för att följa upp och utveckla de målstyrda processerna.
- Alla i arbetslaget ansvarar för den egna såväl som den kollegiala utvecklingen.
- Alla i arbetslaget ska genomföra utbildningen utifrån läroplan och skollag och har ett gemensamt ansvar att förbättra utbildningen.

Nuläge:

Vi är goda förebilder och använder oss av ett lekfullt lärande tillsammans med barnen. I nuläget arbetar förskolan med tema Sommarskuggan, där Skuggan kommer med olika uppdrag såsom skapande och naturkunskap t.ex. experiment. Vi har valt att arbeta med sommarskuggan för att det ligger i barnens intresse och de har diskuterat det mycket i sina lekar. Vi är med barnen i arbetet, vi lyssnar på vad de har för intressen och de får vara delaktiga i processen. Vi fortsätter arbetet med att vara närvarande pedagoger för att kunna vara med i barnens process och följa deras utveckling för att sedan få med detta i vårt SKA-arbete.

Det vi är bra på: Spontana lärsituationer. Lekfullt lärande. Goda förebilder. Kunskap om barngrupp. Kunskap om uppdraget. Tillit till våra egna förmågor, vågar prova, stöttar varandra.

Förbättringsområden/utvecklingsområde:

Utifrån vår lärmiljö som vi ska förbättra så kommer vi pedagoger strukturera oss bättre med veckoplanering där vi håller i en aktivitet under en längre tid för att låta barnen testa utifrån sina egna förutsättningar.

Vi vill göra i ordning en ny gröna pricken och nya pratkartor som är anpassade efter barngruppen. Som ska vara ett stöd för oss pedagoger i vårt arbete.

Vi vill även förbättra vår analysdel i våra reflektionsprotokoll för att få en mer utmaning i vårt arbete.

Aktiva åtgärder mot diskriminering och plan mot kränkande behandling

Aktiva åtgärder mot diskriminering

Alla barn har rätt att vistas i förskolan utan att utsättas för någon form av diskriminering eller kränkande behandling, alla barn i förskolan ska ha samma rättigheter. Alla som arbetar i förskolan ska aktivt främja lika rättigheter och möjligheter för barn och elever oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck samt ålder. Förskolan ska dokumentera hur de arbetar för att förebygga och förhindra att något barn utsätts för trakasserier som har samband med någon av följande diskrimineringsgrunder.

Kön: att någon är kvinna eller man

Åtgärd:

- Tänka på hur vi använder samtalsämnen, ord och tonfall, agerande och reaktioner som är könsrelaterade.
- Vi ska undvika att kategorisera efter kön
- Uppmuntra många olika gruppkonstellationer i lek och styrda aktiviteter

Könsöverskridande identitet eller uttryck: att någon inte identifierar sig som kvinna eller man eller genom sin klädsel eller på annat sätt ger uttryck för att tillhöra ett annat kön,

Åtgärd:

- Material och litteratur ska visa mångfald
- Personalen är lyhörd för och fångar upp barnens tankar kring identitet och uttryck

Etnisk tillhörighet: nationellt eller etniskt ursprung, hudfärg eller annat liknande förhållande,

Åtgärd:

- Vi ska lyfta fram och synliggöra de språk som barnen i gruppen möter i sin vardag
- Vi ska påvisa variationer ur ett etniskt perspektiv
- Material och litteratur ska visa mångfald

Funktionsnedsättning: varaktiga fysiska, psykiska eller begåvningsmässiga begränsningar av en persons funktionsförmåga som till följd av en skada eller en sjukdom fanns vid födelsen, har uppstått därefter eller kan förväntas uppstå,

Åtgärd:

- Material och litteratur ska visa mångfald
- Kartläggningar och handlingsplaner följs upp systematiskt för att synliggöra och stödja barnets styrkor och behov.

Sexuell läggning: homosexuell, bisexuell eller heterosexuell läggning

Åtgärd:

- Material och litteratur ska visa mångfald
- Personalen är lyhörd för och fångar upp barnens tankar kring sexuell läggning

Ålder: uppnådd levnadslängd

Åtgärd:

- Vi ska ha en medvetenhet i hur vi använder begreppet ålder inkluderande

Religion/trosuppfattning

Åtgärd:

- Material och litteratur ska visa mångfald
- Personalen är lyhörd för och fångar upp barnens tankar kring olika trosuppfattningar

Plan mot kränkande behandling

Alla verksamheter som lyder under skollagen, till exempel förskola, skola och fritidshem, måste varje år göra en plan mot kränkande behandling som ska tydliggöra hur aktiva åtgärder som ska förebygga och förhindra kränkningar. Det ska finnas en plan för varje verksamhet och den ska anpassas till läget som råder där. Genom observationer, intervjuer, trygghetsvandringar med barnen och utvecklingssamtal med vårdnadshavare kartläggs utbildningens behov av aktiva åtgärder. Fortlöpande under året dokumenteras händelser som kan uppfattas som kränkningar i utbildningen. Dessa händelser bearbetas i arbetslaget, med barnen, vårdnadshavare och rektor och resulterar i fortsatta åtgärder. Åtgärderna följs upp och utvecklas i reflektionsunderlaget och i den årliga utvärderingen.

Så här hanterar vi diskriminering, trakasserier eller kränkande behandling (Bilaga)

1. Personal inom enheten/förskolan/avdelningen som ser eller får kännedom om att något barn är/har blivit diskriminerat, trakasserat eller kränkt har en skyldighet att genast agera och dokumentera
2. Om ett barn upplever sig kränkt av barn, personal eller anhörig dokumenteras händelsen av personalen

3. Föräldrar kan anmäla barnets upplevelse av kränkande behandling till personalen eller rektor. En kränkingsanmälan görs då av personal som sedan meddelar detta till rektor
5. Rektor utreder om händelsen behöver utredas vidare, anmälan görs då till huvudman och utredning sker
6. I varje enskilt fall görs en bedömning av hur allvarlig kränkningen är och om anmälan till socialtjänsten skall göras. Ansvarig för utredning och bedömning är rektor.

Pedagogisk planering av aktiva åtgärder och främjande arbete mot kränkande behandling utifrån diskrimineringsgrunderna

Nuläge:

Eftersom vi tidigare år arbetat en hel del med ålder och hur man är mot sina kompisar så kommer vi därför i år fokusera på vårt tema Sommarskuggan och hur vi kan bemöta den karaktären när den inte pratar?

Mål:

Sommarskuggan pratar inte, hur kan vi ändå kommunicera med karaktären? Målet är att barnen ska få testa på några olika funktionsnedsättningar så som att inte kunna se eller att inte kunna höra.

Lpfö18: förskolan ska ge varje barn förutsättningar att utveckla: förmåga att ta hänsyn till och leva sig in i andra människors situationer, samt vilja att hjälpa andra.

Varför ska de lära detta (vision och långsiktigt)?

I den barngrupp vi har i dagsläget så finns ingen med funktionsnedsättning men vi vill ändå att barnen ska få en förståelse hur andra kan uppleva saker och ting. Vi vill att barnen ska få en inblick hur livet kan vara, vilka hjälpmedel som finns att ta hjälp av eller andra lösningar som finns i dagens samhälle.

Hur vet vi att vi är på väg mot målen:

Genom att vara nära barnen i vardagen så hör vi genom deras reflektioner och diskussioner att de tar steg i det som vi valt att arbeta med, vilket kan vara att barnen självmant använder tecken i vardagen. Så kan vi ta med detta till både reflektionsunderlag samt barnloggar för att tydliggöra en progression.

Hur gör vi/ vilka förutsättningar ger vi utifrån:

Vi provar på att inte höra och inte kunna se. Vad kan vi göra då istället? Vad finns det för hjälpmedel?

Kunskapsutveckling: Vi vill arbeta mer med återkommande aktivitet vid olika tidpunkter under dagen, där vi fångar upp vardagssituationer och finner lärostunder i de spontana tillfällena under dagen.

Tillgänglig lärmiljö: Vi ska införskaffa material, såsom hörselskydd och ögonmask för att ha tillgängliga i vår verksamhet så att barnen får utforska och använda sig av när de vill, detta ska vi arbeta med året ut. Och även göra i ordning lådor och rum så att barnen få en lekfull lärandemiljö som de blir inspirerade av.

Ledarskap: Genom att vara närvarande och goda förebilder.

Uppföljning: En gång i månaden då vi gör reflektionsprotokollen och barnloggarna.

Utvärdering: en halvårs utvärdering och en helårs utvärdering.

Pedagogisk planering språk

Nuläge: Sommarskuggan kan inte prata verbalt, hur kan vi ändå kommunicera med karaktären? Vi har en barngrupp mellan 1-5 år där alla barnen är väldigt olika långt i sin språkutveckling.

Mål: Fokus kommer ligga på att utveckla barns språk. Detta genom att använda oss av berättandet och diskutera tillsammans med barnen. Att vi sätter ord på vad som hänt och berätta om det.

Lpfö18: förskolan ska ge varje barn förutsättning att utveckla: ett nyanserat talspråk och ordförråd samt förmåga att leka med ord, berätta, uttrycka tankar, ställa frågor, argumentera och kommunicera med andra i olika sammanhang och med skilda syften. Fokuset kommer ligga på tecken och tecken som stöd för att kunna kommunicera med Sommarskuggan, men som även kommer gynna de yngre barnen som håller på att lära sig språk.

Varför ska de lära detta (vision och långsiktigt)? Livslångt lärande, viktigt att barnen kan göra sig röst och åsikt hörd. Kunna sätta ord på sina behov och vilja, vilka känslolägen de befinner sig i. kunna använda sig av tecken för att förstärka sina känslor, inte enbart genom det talade ordet.

Hur vet vi att vi är på väg mot målen?

Vi ser att barnen använder sig av pratkartor, gröna prickerna och tecken i vardagen som vi har satt upp på förskolan. I barnloggarna så ser vi en progression i språkutvecklingen.

Hur gör vi/ vilka förutsättningar ger vi utifrån:

Kunskapsutveckling:

Vi kommer att använda oss av tecken, samt benämna ord. Vi kommer även använda oss av Babblarna för de yngre och FonoMix för de äldre och Bornholms modellen för alla barnen. Barnen utvecklas i sin kunskap genom samtal och dialoger. Vi pedagoger är kommentatorer i barnens vardag, sätter ord på begrepp.

Tillgänglig lärmiljö:

Vi använder oss av bildsnurrar, pratkartor och tecken i lärandemiljön.

Ledarskap:

Närvarande pedagoger som är med barnen och sätter ord på saker och diskuterar med dem. Och ser till att ha språkutvecklande aktiviteter med barnen och vara sportkommentatorer.

Uppföljning: En gång i månaden då vi gör reflektionsprotokollen och barnloggarna.

Utvärdering: en halvårs utvärdering och en helårs utvärdering.

Bilaga

Vad avses med begreppet diskriminering?

(Diskrimineringslagen 2008:567, 1 kap, 4 §)

1. direkt diskriminering: att någon missgynnas genom att behandlas sämre än någon annan behandlas, har behandlats eller skulle ha behandlats i en jämförbar situation, om missgynnandet har samband med kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder,
2. indirekt diskriminering: att någon missgynnas genom tillämpning av en bestämmelse, ett kriterium eller ett förfaringssätt som framstår som neutralt men som kan komma att särskilt missgynna personer med visst kön, viss könsöverskridande identitet eller uttryck, viss etnisk tillhörighet, viss religion eller annan trosuppfattning, visst funktionshinder, viss sexuell läggning eller viss ålder, såvida inte bestämmelsen, kriteriet eller förfaringssättet har ett berättigat syfte och de medel som används är lämpliga och nödvändiga för att uppnå syftet,
3. trakasserier: ett uppträdande som kränker någons värdighet och som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder,
4. sexuella trakasserier: ett uppträdande av sexuell natur som kränker någons värdighet,
5. instruktioner att diskriminera: order eller instruktioner att diskriminera någon på ett sätt som avses i 1-4 och som lämnas åt någon som står i lydnads- eller beroendeförhållande till den som lämnar ordern eller instruktionen eller som gentemot denna åtagit sig att fullgöra ett uppdrag

Vad är kränkande behandling?

Källa: 6 kapitlet 3 § skollagen 2010:800

Det är ett uppträdande som kränker ett barns eller en elevs värdighet, utan att det är diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Kränkande behandling är ett beteende som är oönskat av den som blir utsatt. Det är barnet eller eleven som upplever sig vara utsatt för kränkande behandling som avgör vad som är oönskat. För att det ska vara fråga om kränkande behandling enligt lagen måste kränkningen vara märkbar och tydlig. Den som kränker någon måste också förstå att uppträdandet upplevs som kränkande. I många situationer är det uppenbart att ett beteende är kränkande, men om det inte är det så måste barnet eller eleven klargöra för den som kränker att beteendet är ovälkommet. Barnet eller eleven

kan också ta hjälp av personalen i verksamheten. Vad som är kränkande behandling måste avgöras i varje enskilt fall.