



Sunne  
kommun

Styrdokument

# Riktlinjer för anhörigstöd i Sunne kommun för personer över 18 år



Dokumenttyp	Riktlinje
Diarienummer	KS/2018:573
Beslutad av	Kommunstyrelsen 2018-11-27, § 235
Reviderad av	Socialchef 2024-04-03 (byte av organisationsnamn s. 5)
Dokumentansvarig	Anhörig- och handläggarenheten



## Innehåll

1 Inledning.....	4
2 Bakgrund .....	4
3 Begreppsförklaring .....	4
4 Mål och syfte .....	4
5 Anhörigstöd i Sunne kommun.....	4
6 Ansvarsfördelning .....	5
7 Samverkan.....	5
8 Utvärdering .....	6

## 1 Inledning

Kommunstyrelsen ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder.

## 2 Bakgrund

Anhöriga som vill och kan göra insatser på olika sätt under kortare eller längre tid, ska erbjudas ett individuellt anhörigstöd. Målet med att stödja anhöriga är att behålla eller förbättra livskvaliteten både hos den anhörige och hos den närstående som är sjuk. Anhörigas insatser är viktiga för en bra omsorg. Kommunens insatser ska i första hand inriktas på att stödja och komplettera de insatser som anhöriga ger (5 kap. 10§ Socialtjänstlagen, personer som vårdar eller stödjer närstående).

Anhöriga ska ses som en resurs. Stödet till anhöriga är en angelägenhet för alla som jobbar inom individstöd- och vård och omsorg och ska ses som en naturlig del av arbetsuppgifterna.

## 3 Begreppsförklaring

Med **anhöriga** menas personer som stödjer eller vårdar närstående. **Närstående** är den som tar emot omsorg, vård och stöd.

*Exempel på personer som omfattas av bestämmelsen är anhöriga till personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning, långvarig psykisk eller fysisk sjukdom samt anhöriga till personer med missbruks- eller beroendeproblem.*

## 4 Mål och syfte

Sunne kommuns vision är att utifrån individen-människan jobba med *öppenhet, medskapande, tillit och bemötande* vilket även ska genomsyra anhörigstödet i Sunne kommun.

Anhörigstödet i Sunne kommun ska arbeta förebyggande och synliggörande av anhörigas insatser. Det ska bidra till att underlätta anhörigas situation fysisk, psykiskt och socialt och i och med det ge anhöriga en ökad trygghet och en möjlighet till god livskvalitet. Anhöriga ska på ett enkelt sätt kunna få aktuell information, hjälp och stöd att lotsas vidare inom de olika verksamheterna i Sunne kommun.

## 5 Anhörigstöd i Sunne kommun

**Direkt anhörigstöd** är en kommunal service och är kostnadsfritt för kommuninvånaren.

Anhörigsamordnaren ansvarar vanligtvis för detta. Det kan exempelvis handla om:

Information och råd om olika stödformer och hjälp att förmedla kontakter

- Individuella samtal med anhöriga
- Grupper där anhöriga med liknande erfarenheter kan ge varandra varierat stöd
- Information, utbildningar och föreläsningar till anhöriga och personal

**Indirekt anhörigstöd** är bistånd som främst är riktat till den som behöver hjälp men som även bidrar till att avlasta den anhörige. Detta stöd kan erhållas som behovsprövade insatser med stöd av Socialtjänstlagen (SoL) eller insatser beviljade med stöd av Lag om service för vissa funktionshindrade (LSS).

## 6 Ansvarsfördelning

Anhörigsamordnare;

- Ge stöd i enskilda anhörigsituationer.
- Ansvar för att rätt och aktuell information finns lättillgänglig för medborgare och internt i kommunens organisation.
- I olika forum synliggöra de anhörigas intressen.
- Omvärldsbevaka för att utveckla kommunens anhörigstöd utifrån olika anhöriggrupper och vara kommunens expert i anhörigfrågor.
- Informera, handleda och utbilda personal.
- Ansvara för kommunens utvärdering av anhörigstödsverksamheten

Anhörigstödjare minnesmottagningen;

- Kontaktperson till anhöriga kopplade till minnesmottagningen

Anhöriglänkar;

- Vara länken mellan anhörigsamordnare och baspersonal på sin enhet.
- Ansvara för att anhörigarbetet tar plats i arbetsgruppen

All personal inom socialtjänsten;

- Målmedvetet arbeta för att se anhöriga som kompetenta samarbetspartners samt erbjuda de att vara delaktiga.
- Arbeta aktivt för en anhörig vänlig verksamhet samt skapa en anhörigstödande kultur.
- Arbeta aktivt med insatser som ökar känslan av trygghet hos anhöriga.

## 7 Samverkan

Samverkan ska ske med andra huvudmän, intresseorganisationer och frivilliga i syfte att samordna och engagera stödet till anhöriga.

## 8 Utvärdering

Kvaliteten i kommunens stöd till anhöriga ska säkerställas genom kontinuerlig utvärdering av verksamheten. Detta sker genom

- Uppföljning genom den årliga från Socialstyrelsen
- Då den närstående har insatser från kommun i samband med den ordinarie uppföljningen av biståndshandläggare
- Webbenkät på hemsidan

Sunne kommuns vision är att utifrån individen-människan jobba med öppenhet, medskapande, tillit och bemötande vilket även ska genomsyra anhörigstödet i Sunne kommun.