



Sunne
kommun

Läsåret 2023-2024

Lokal arbetsplan och plan mot kränkande behandling

Förskolan Forsnäsgården



Innehåll

1. Presentation av förskolan	4
2. Sunne kommuns värdeord som genomsyrar förskolans utbildning	4
3. Vision för förskolan i Sunne kommun	4
4. Utbildning och undervisning	4
4.1 Lek	4
4.2 Språk och kommunikation	5
4.3 Systematiskt kvalitetsarbete	5
5. Kunskapsutveckling	5
5.1 Förutsättningar för måluppfyllelse	6
5.1.1 Förskolas nuläge utifrån vårens utvärdering:	6
5.1.2 Prioriteringsområde utifrån vårens utvärdering:	6
6. Tillgänglig lärmiljö	6
6.1 Förutsättningar för måluppfyllelse	7
6.1.1 Förskolas nuläge utifrån vårens utvärdering:	7
6.1.2 Prioriteringsområde utifrån vårens utvärdering:	7
7. Ledarskap	8
7.1 Förutsättningar för måluppfyllelse	8
7.1.1 Förskolas nuläge utifrån vårens utvärdering:	8
7.1.2 Prioriteringsområde utifrån vårens utvärdering:	8
8. Pedagogisk planering av aktiva åtgärder och främjande arbete mot kränkande behandling utifrån diskrimineringsgrunderna	9
8.1 Nuläge	9
8.2 Mål	9
8.3 Varför ska de lära detta (vision och långsiktigt)?	9
8.4 Hur vet vi att vi är på väg mot målen?	9
8.5 Hur gör vi/ vilka förutsättningar ger vi?	9
8.6 Uppföljning	10
8.7 Utvärdering Jan 2024	10
9. Pedagogisk planering	10
9.1 Nuläge	10
9.2 Mål	10
9.3 Varför ska de lära detta (vision och långsiktigt)?	10

9.4 Hur vet vi att vi är på väg mot målen?	10
9.5 Hur gör vi/vilka förutsättningar ger vi?	10
9.6 Uppföljning Jan:	11
9.7 Utvärdering Maj:.....	11
10. Bilaga - Aktiva åtgärder mot diskriminering och plan mot kränkande behandling	12
10.1 Aktiva åtgärder mot diskriminering	12
10.2 Plan mot kränkande behandling.....	13
10.3 Vad avses med begreppet diskriminering?	14
10.4 Vad är kränkande behandling?.....	14

1. Presentation av förskolan

Förskolan Forsnäsgården ligger i Rottneros Villastaden, 6 km söder om Sunne och har två 1–5-årsavdelningar, Ekorren och Grodan, med 37st barn.

Forsnäsgården har en härlig utemiljö som inbjuder till lek och rörelse med flera inslag av motoriska utmaningar. Vi har en grillplats som ligger centralt på gården, och här finns också flera bärbuskar och fruktträd. Utomhusaktiviteter är viktigt för oss och vi har som mål att vistas ute minst en gång per dag. Vi använder vår fina utegård dagligen, men har också nära till lekparker, skog och gymnastiksal. Detta ger oss en varierad och utmanande lekmiljö.

Vi erbjuder en allsidig pedagogisk undervisning, där vi i år har valt att fortsätta med temat Alfons Åberg. Vi strävar efter att ge barnen inflytande och vi utgår från barnens tankar och idéer när vi formar vår utbildning.

Vi lägger stort fokus på värdegrunden och vår vision är att alla, personal, barn och vårdnadshavare, ska känna tillhörighet. Vi vill lära barnen att ta eget ansvar både för sig själv och varandra genom ett demokratiskt förhållningssätt. Att utmana oss själva som pedagoger och aktivt arbeta för att vara goda förebilder för barnen anser vi också är viktigt. Vi vill även arbeta för att de barn som går på förskolan skall känna framtidstro.

2. Sunne kommuns värdeord som genomsyrar förskolans utbildning

- Respekt
- Utveckling
- Professionalism

3. Vision för förskolan i Sunne kommun

Förskolan i Sunne kommun arbetar utifrån visionen En förskola för alla. Alla barn får stöd och stimulans att lära och utvecklas till sin fulla potential.

Sunne kommuns förskolor har hög kvalitet i undervisning och utbildning. Sunne kommun har fortsatt hög andel förskollärare.

4. Utbildning och undervisning

De tre följande områdena ska vara grunden för förskolans planering för utbildning och undervisning.

4.1 Lek

Leken är viktig i barnens utveckling och lärande. Leken har en central plats i förskolans utbildning och undervisning. Alla pedagoger har ett förhållningssätt och lärmiljö som uppmuntrar till lek och som bekräftar lekens betydelse för barnens utveckling, lärande och välbefinnande.

4.2 Språk och kommunikation

Språk och kommunikation är en viktig förutsättning för barns fortsatta kunskapsutveckling och påverkan i sin framtida livssituation. Alla pedagoger har utbildning i språkutvecklingens betydelse och metoder för att stödja och anpassa för barns utveckling och lärande.

Ett utvecklingsområde generellt för förskolan är att belysa barns flerspråkighet och ge stöd i deras modersmål. Kontinuitet i förskolan är ett stöd för språkutveckling.

4.3 Systematiskt kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbete som görs inom de tre områdena kunskapsutveckling, tillgänglig lärmiljö och ledarskap på både lång och kort sikt är nödvändiga för att styra och utveckla utbildningen i Sunne kommun.

Utbildningens och undervisningens kvalitet och förutsättningar följs systematiskt under läsåret. Detta för att säkra en hög kvalitet och utveckla verksamheten mot måluppfyllelse.

Förskolans utbildning och undervisning utgår alltid från målen i förskolans läroplan, det krävs engagerade och kompetenta lärare för att barnen ska lära och utvecklas utifrån dessa. För att få ett fungerande systematiskt kvalitetsarbete utgår vi från nuläge till förväntat läge utifrån nedanstående modell.



Figur 1 Kvalitetscirkel med texten: Hur blev det? Var är vi? Vart ska vi? Hur gör vi?

Lärares ledarskap och relation till varje barn lägger grunden för barnens kunskapsutveckling genom en tillgänglig lärmiljö.

Ett generellt utvecklingsområde är att tydliggöra och utveckla förskolans målstyrda processer både i planerad och spontan undervisning.

5. Kunskapsutveckling

Förskolan är första steget i utbildningssystemet och för barnets framtida skolgång. Undervisning och utbildning utgår från barnens erfarenheter, intressen, styrkor och behov. Möjligheten att känna sig trygg är en förutsättning för utveckling och lärande. Utbildningen ska utformas på ett sådant sätt att miljön präglas av tillgänglighet, trygghet, inkludering. För att följa barnets progression genom utbildningssystemet finns rutiner för överlämning mellan förskolor och förskola – grundskola. Detta för att ge barnet största möjliga förutsättningar i sin skolgång.

5.1 Förutsättningar för måluppfyllelse

- Allt lärande ska utgå från barnets starka sidor, intressen och erfarenheter. Barnets progression följs och dokumenteras i pedagogisk dokumentation.
- Undervisningen ska ske under hela dagen, både utomhus och inomhus och i varierande miljöer.
- Undervisningen ska grundas på det systematiska kvalitetsarbetet planering, uppföljning, utvärdering och utveckling.
- Förskolans miljö ska främja leken, kreativiteten och det lustfyllda lärandet. Ett medvetet bruk av leken ska prägla verksamheten där varje barns utveckling och lärande främjas. För att möta och utmana alla barns lärande ska förskolan medvetet arbeta med skapande verksamhet.
- Förskolans lärmiljö ska påvisa mångfald

5.1.1 Förskolas nuläge utifrån vårens utvärdering:

Svårt att få till barnloggarna kontinuerligt.

Planeringen vi styrt upp har gett effekt.

Skilja på tema och lärande.

5.1.2 Prioriteringsområde utifrån vårens utvärdering:

Dokumentation:

Vi har arbetat fram ett nytt barnloggsunderlag för att få det mer tydligt och hanterbart som förhoppningsvis kommer ge mer stöd och ett ytterligare verktyg inför utvecklingssamtal.

Planering:

Vi vill strukturera upp en tydlig grovplanering som kommer att innefatta kommande läsår, för att under året kunna forma undervisningen utifrån det planerade lärandet och vidhålla en målstyrd process.

Tema:

Vi vill arbeta fram ett förhållningssätt så att temat blir ett verktyg och inte en bas.

6. Tillgänglig lärmiljö

Tillgänglig lärmiljö innebär att undervisningen och utbildningen ska vara stimulerande, inkluderande och tillgänglig för alla barn utifrån deras förutsättningar. Handlingsplaner kan upprättas vid behov både på organisation – grupp – individ för att användas i förebyggande syfte.

Förskolan ska tillämpa ett normkritiskt förhållningssätt med syftet att synliggöra och kritiskt granska de normer som ligger till grund för diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Miljön ska vara tillgänglig för alla barn och inspirera dem till samspel, utforska omvärlden samt stödja barnets utveckling, lärande, lek och kommunikation.

6.1 Förutsättningar för måluppfyllelse

- Lärmiljön ska utgå från det kompetenta barnet och stimulera barnet i dess utveckling och lärande. Alternativ kommunikation och extra anpassningar används aktivt.
- Värdegrunden ska tydliggöras i det aktiva arbetet mot diskriminering och plan mot kränkande behandling.
- Överlämningar av barn till förskoleklass sker vid överlämningskonferenser i slutet av vårterminen det året barnet fyller 6 år. Överlämningar sker om barnet byter förskola eller kommun.
- Stödfunktioner som finns inom förskolans verksamhet är barnhälso team, specialpedagog. Samtliga förskoleverksamheter har barnkonferenser kontinuerligt under året för att följa barnens läroprocesser och sätta in olika former av stöd där behov finns.
- Förskolans undervisning och utbildning ska vara rolig, trygg och lärorik för alla barn som deltar.
- Förskolan ska ge möjligheter att uttrycka och kommunicera upplevelser, tankar och erfarenheter i olika uttrycksformer som bild, form, drama, rörelse, sång, musik, dans.
- I samarbete med hemmet ska förskolan skapa bästa möjliga förutsättningar för att varje barn ska ges möjlighet att utvecklas rikt och mångsidigt. Förskolans verksamhet ska utgå från en helhetssyn på barnen och barnens behov.
- Förskolans lärmiljö ska påvisa mångfald
- Utökad tid kan ges till barn som har behov av särskilt stöd och stimulans.

6.1.1 Förskolas nuläge utifrån vårens utvärdering:

Vi ser en effekt av att barnen blivit mer självständiga av det bildstöd och av den förtydligande lärmiljö vi arbetat fram. Vi har under våren haft som mål att förtydliga bildstöd även i vår utemiljö men ännu inte nått de mål som vi strävat efter. Under våren har vi också reflekterat över, om den förtydligande lärmiljö vi tagit fram skapar än mer kontroll eller är ett genuint stöd för barnet. Därmed vill vi utmana oss i den tillgängliga miljön genom att till exempel använda fokusord för att få en större variation under kommande år.

6.1.2 Prioriteringsområde utifrån vårens utvärdering:

Vi vill stärka barnens självständighet genom att förtydliga vår lärmiljö både inne och ute.

Utemiljö:

Bildstöd i förrådet och i snickarboden som möjliggör att barnen själva kan ta fram och ställa tillbaka det de önskar leka med.

Begrepp:

Fokusord och begreppstavlor för att tydliggöra språket i olika lekmiljöer, där vi som pedagoger bär ansvar över den tillgängliga lärmiljön.

Kulturell mångfald/Flerspråkighet:

Synliggöra flera olika kulturer i vår lärmiljö, de som först och främst finns i barngruppen. Ta stöd av vårdnadshavare i arbetet.

7. Ledarskap

Ledarskapet ska ge barnen förutsättning att lära och utvecklas, ge utmaningar och stimulans. Undervisning ska utgå från vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet där förskolläraren ska leda de målstyrda processerna. Förskollärare leder barnskötare och annan personal i utvecklingen av utbildningen.

7.1 Förutsättningar för måluppfyllelse

- Förskolan ska arbeta tematiskt för att skapa förutsättningar för meningsfullt lärande utifrån läroplan.
- Analys av utbildning, metoder och förhållningssätt ligger till grund för utveckling av stödstrukturer för organisation – grupp – individ.
- Förskollärarna ska leda undervisning genom ett medvetet förhållningssätt och utifrån ett relationellt perspektiv.
- Reflektionsunderlag ska användas kontinuerligt för att följa upp och utveckla de målstyrda processerna. Rektor tar del av detta minst en gång/månad.
- Alla i arbetslaget ansvarar för den egna såväl som den kollegiala utvecklingen.
- Alla i arbetslaget ska genomföra utbildningen utifrån styrdokument och har ett gemensamt ansvar att förbättra utbildningen.

7.1.1 Förskolas nuläge utifrån vårens utvärdering:

Vi upplevde att de gånger som planeringen uteblivit så har undervisningen påverkats negativt, då det funnits mindre utrymme för våra betydelsefulla pedagogiska samtal och planerade undervisningstillfällen. Vi upplever att pedagogstunden vid 9-tiden stödjer oss att ge en samsyn över dagens innehåll och i vår undervisning.

7.1.2 Prioriteringsområde utifrån vårens utvärdering:

Avdelningsplanering:

Avdelningsplaneringen är alltid varannan gång, oavsett om en måndagsplanering uteblir. Ena avdelningen har ännu inte fått samma rutin på pedagogstunden, har det som ett utvecklingsområde inför kommande läsår. Andra avdelning har som mål att vidhålla rutinen.

Gemensamt förhållningssätt:

Genom den styrda grovplaneringen skapar vi ett gemensamt synsätt där vi tillsammans styr lärandet framåt.

Vikarie:

Skapa temalådor/påsar som möjliggör ett planerat lärande, där ordinarie pedagoger ansvarar för skapandet av lådan.

8. Pedagogisk planering av aktiva åtgärder och främjande arbete mot kränkande behandling utifrån diskrimineringsgrunderna

Under 2023/24 kommer vi ha prioriterat arbete kring diskrimineringsgrunderna:

- Funktionsnedsättning/funktionsvariation
- Ålder

8.1 Nuläge

Idag har vi en varierad litteratur som lyfter fram en viss mångfald. Vi har tidigare under en längre period arbetat aktivt med ålder och genom det arbetat fram främjande arbetssätt i utbildningen. Då vi är en åldersblandad barngrupp ser vi fördelar med att även barnen är varandras förebilder.

8.2 Mål

Alla barn har rätt att vistas i förskolan utan att utsättas för någon form av diskriminering eller kränkande behandling, alla barn i förskolan ska ha samma rättigheter. Alla som arbetar i förskolan ska aktivt främja lika rättigheter och möjligheter för barn och elever oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck samt ålder.

8.3 Varför ska de lära detta (vision och långsiktigt)?

- Alla ska ha samma möjlighet att lära och utvecklas.
- Vi vill skapa möjlighet för barnen att sätta sig in i andras perspektiv.

8.4 Hur vet vi att vi är på väg mot målen?

- På våra gemensamma planeringar diskuterar och reflekterar vi kring våra mål.
- Vi följer eventuella handlingsplaner

8.5 Hur gör vi/ vilka förutsättningar ger vi?

Genom vår grovplanering planerar vi för en tillgänglig undervisning för alla.

Kunskapsutveckling:

- Bli mer medvetna i våra pedagogiska beslut i hur vi anordnar vår lärandemiljö, till exempel matt lamineringsplast för att förhindra ett blänkande intryck.
- Arbetslaget skriver reflektionsunderlag kontinuerligt på de prioriterade målen i LAP.
- Arbeta mer med sensomotoriska aktiviteter, hörselstegen.

Tillgänglig lärmiljö:

- Utforma lärmiljön så att den blir mer anpassad utifrån individens behov.

Ledarskap

- Vi arbetar med materialet ”aktivt arbete mot kränkande behandling”.
- Vi är närvarande pedagoger som i stunden kan stötta och utmana barnet i dess lärande.

8.6 Uppföljning

Genom våra diskussioner och reflektionsunderlag kommer vi se vår progression och följa den målstyrda processen.

8.7 Utvärdering Jan 2024

9. Pedagogisk planering

Läroplansmål: Förskolan ska ge varje barn förutsättningar att utveckla förmåga att upptäcka och utforska teknik i vardagen.

9.1 Nuläge

Vi vill fortsätta vårt arbete kring tekniken.

9.2 Mål

Att barnen ska få en förståelse och väcka ett intresse för ämnet teknik.

9.3 Varför ska de lära detta (vision och långsiktigt)?

För att barnen ska få möjlighet att utforska tekniska begrepp och lösningar och kunna använda dem i sin vardag.

9.4 Hur vet vi att vi är på väg mot målen?

- Genom barnens reflektioner och egna upptäckter
- När barnen sätter in lärdomen i ett sammanhang
- När barnen visar på en förståelse för olika tekniska lösningar och kan använda dem i sin omvärld

9.5 Hur gör vi/vilka förutsättningar ger vi?

Kunskapsutveckling:

- Vi ska ha planerad undervisning i teknik.
- Fortsätta vårt arbete med tvärgrupper för att lära av varandra

Tillgänglig lärmiljö:

- Vi ser till att material finns tillgängligt och uppdaterat för barnen och ibland pausa material som inte är aktuellt/intressant för tillfället.

Ledarskap:

- Vi är närvarande pedagoger som sätter ord på och synliggör lärandet i barnens vardag
- Vi utmanar varandra i arbetslaget genom att ta över varandras planeringar, varannan vecka.

- Vara en förebild i användandet av digitala verktyg. Genom att utforska och ta reda på tillsammans med barnen.
- Reflektion sker varje månad genom reflektionsunderlag

9.6 Uppföljning Jan:

9.7 Utvärdering Maj:

10. Bilaga - Aktiva åtgärder mot diskriminering och plan mot kränkande behandling

10.1 Aktiva åtgärder mot diskriminering

Alla barn har rätt att vistas i förskolan utan att utsättas för någon form av diskriminering eller kränkande behandling, alla barn i förskolan ska ha samma rättigheter. Alla som arbetar i förskolan ska aktivt främja lika rättigheter och möjligheter för barn och elever oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck samt ålder. Förskolan ska dokumentera hur de arbetar för att förebygga och förhindra att något barn utsätts för trakasserier som har samband med någon av följande diskrimineringsgrunder.

Kön: att någon är kvinna eller man

Åtgärd:

- Tänka på hur vi använder samtalsämnen, ord och tonfall, agerande och reaktioner som är könsrelaterade.
- Vi ska undvika att kategorisera efter kön.
- Uppmuntra många olika gruppkonstellationer i lek och styrda aktiviteter.

Könsöverskridande identitet eller uttryck: att någon inte identifierar sig som kvinna eller man eller genom sin klädsel eller på annat sätt ger uttryck för att tillhöra ett annat kön,

Åtgärd:

- Material och litteratur ska visa mångfald
- Personalen är lyhörd för och fångar upp barnens tankar kring identitet och uttryck

Etnisk tillhörighet: nationellt eller etniskt ursprung, hudfärg eller annat liknande förhållande,

Åtgärd:

- Vi ska lyfta fram och synliggöra de språk som barnen i gruppen möter i sin vardag
- Vi ska påvisa variationer ur ett etniskt perspektiv
- Material och litteratur ska visa mångfald

Funktionsnedsättning: varaktiga fysiska, psykiska eller begåvningsmässiga begränsningar av en persons funktionsförmåga som till följd av en skada eller en sjukdom fanns vid födelsen, har uppstått därefter eller kan förväntas uppstå,

Åtgärd:

- Material och litteratur ska visa mångfald

- Kartläggningar och handlingsplaner följs upp systematiskt för att synliggöra och stödja barnets styrkor och behov.

Sexuell läggning: homosexuell, bisexuell eller heterosexuell läggning

Åtgärd:

- Material och litteratur ska visa mångfald
- Personalen är lyhörd för och fångar upp barnens tankar kring sexuell läggning

Ålder: uppnådd levnadslängd

Åtgärd:

- Vi ska ha en medvetenhet i hur vi använder begreppet ålder inkluderande

Religion/trosuppfattning

Åtgärd:

- Material och litteratur ska visa mångfald
- Personalen är lyhörd för och fångar upp barnens tankar kring olika trosuppfattningar

10.2 Plan mot kränkande behandling

Alla verksamheter som lyder under skollagen, till exempel förskola, skola och fritidshem, måste varje år göra en plan mot kränkande behandling som ska tydliggöra hur aktiva åtgärder som ska förebygga och förhindra kränkningar. Det ska finnas en plan för varje verksamhet och den ska anpassas till läget som råder där. Genom observationer, intervjuer, trygghetsvandringar med barnen och utvecklingssamtal med vårdnadshavare kartläggs utbildningens behov av aktiva åtgärder. Fortlöpande under året dokumenteras händelser som kan uppfattas som kränkningar i utbildningen. Dessa händelser bearbetas i arbetslaget, med barnen, vårdnadshavare och rektor och resulterar i fortsatta åtgärder. Åtgärderna följs upp och utvecklas i reflektionsunderlaget och i den årliga utvärderingen.

Så här hanterar vi diskriminering, trakasserier eller kränkande behandling (Bilaga)

1. Personal inom enheten/förskolan/avdelningen som ser eller får kännedom om att något barn är/har blivit diskriminerat, trakasserat eller kränkt har en skyldighet att genast agera och dokumentera.
2. Om ett barn upplever sig kränkt av barn, personal eller anhörig dokumenteras händelsen av personalen.
3. Föräldrar kan anmäla barnets upplevelse av kränkande behandling till personalen eller rektor. En kränkingsanmälan görs då av personal som sedan meddelar detta till rektor.
4. Rektor utreder om händelsen behöver utredas vidare, anmälan görs då till huvudman och utredning sker.

5. I varje enskilt fall görs en bedömning av hur allvarlig kränkningen är och om anmälan till socialtjänsten skall göras. Ansvarig för utredning och bedömning är rektor.

10.3 Vad avses med begreppet diskriminering?

(Diskrimineringslagen 2008:567, 1 kap, 4 §)

1. direkt diskriminering: att någon missgynnas genom att behandlas sämre än någon annan behandlas, har behandlats eller skulle ha behandlats i en jämförbar situation, om missgynnandet har samband med kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder,
2. indirekt diskriminering: att någon missgynnas genom tillämpning av en bestämmelse, ett kriterium eller ett förfaringsätt som framstår som neutralt men som kan komma att särskilt missgynna personer med visst kön, viss könsöverskridande identitet eller uttryck, viss etnisk tillhörighet, viss religion eller annan trosuppfattning, visst funktionshinder, viss sexuell läggning eller viss ålder, såvida inte bestämmelsen, kriteriet eller förfaringsättet har ett berättigat syfte och de medel som används är lämpliga och nödvändiga för att uppnå syftet,
3. trakasserier: ett uppträdande som kränker någons värdighet och som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder,
4. sexuella trakasserier: ett uppträdande av sexuell natur som kränker någons värdighet,
5. instruktioner att diskriminera: order eller instruktioner att diskriminera någon på ett sätt som avses i 1–4 och som lämnas åt någon som står i lydads- eller beroendeförhållande till den som lämnar orden eller instruktionen eller som gentemot denna åtagit sig att fullgöra ett uppdrag

10.4 Vad är kränkande behandling?

Källa: 6 kapitlet 3 § skollagen 2010:800

Det är ett uppträdande som kränker ett barns eller en elevs värdighet, utan att det är diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Kränkande behandling är ett beteende som är oönskat av den som blir utsatt. Det är barnet eller eleven som upplever sig vara utsatt för kränkande behandling som avgör vad som är oönskat. För att det ska vara fråga om kränkande behandling enligt lagen måste kränkningen vara märkbar och tydlig. Den som kränker någon måste också förstå att uppträdandet upplevs som kränkande. I många situationer är det uppenbart att ett beteende är kränkande, men om det inte är det så måste barnet eller eleven klargöra för den som kränker att beteendet är ovälkommet. Barnet eller eleven kan också ta hjälp av personalen i verksamheten. Vad som är kränkande behandling måste avgöras i varje enskilt fall.