

Ledar- och medarbetarpolicy i Sunne kommun

Alla som arbetar i Sunne kommun gör det på uppdrag av de förtroendevalda och skapar förutsättningar för att kommunens vision och mål blir uppfyllda. Uppdraget är att ge service och producera tjänster av högsta kvalitet till kommunens invånare.

Alla medarbetare är delaktiga i utvecklingen av kommunens verksamhet genom att både självständigt och tillsammans med andra aktivt lösa uppgifter och fatta beslut inom givna ramar. Tillsammans skapar vi ett hållbart Sunne.

Sunne kommun strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare som präglas av jämställdhet och mångfald, där medarbetare har möjlighet att utvecklas och där olikheter värdesätts och välkomnas. Förhållningssättet är att utveckla arbets-metoder, öka kreativiteten och därmed konkurrenskraften.

Sunne kommuns värdegrund är **respekt, utveckling och professionalism.***

Värdegrunden visar tydligt vad vi tillsammans står för och vilket klimat vi vill ha i våra relationer både internt och externt. Värdegrunden visar vad som förväntas av dig som arbetar i kommunen och vad du har rätt att förvänta dig av ledare och kollegor.

Öppenhet, tydlighet och dialog är basen för all kommunikation i Sunne kommun. Informationen är saklig och väl underbyggd för att ge en så komplett, allsidig bild som möjligt. Det förhållningssätt som präglar kommunikationen är värdskap. Invånare/kunder, företagare och besökare behandlar vi som välkomna gäster.

I både det interna och externa utvecklingsarbetet arbetar vi efter Sunnemodellen där vi utgår från människan och kopplar på pusselbitarna öppenhet, tillit, medskapande, bemötande. Modellen bygger på att medarbetare och invånare eller brukare/kunder blir involverade tidigt i processer.

Medarbetarskap i Sunne kommun innebär att:

- jag agerar **professionellt** och tar ansvar för mitt arbete och sättet jag utför det på
- jag tar aktiv del i **utvecklingen** i det gemensamma arbetet för att nå våra mål
- jag är **respektfull** mot mina kollegor, ledare och andras arbete
- jag tar ansvar för min trivsel, min hälsa och utveckling på arbetet
- jag tar ansvar för att ta del av den information som krävs för att kunna göra ett bra arbete
- jag följer gällande strategier, policys och riktlinjer
- jag agerar **professionellt** och är i mina kontakter i jobbet en representant och ambassadör för hela kommunen

Ledarskap i Sunne kommun innebär att:

- jag **respekterar** politiskt fattade beslut och förmedlar Sunne kommuns övergripande mål till mina medarbetare och tar ansvar för att målen följs upp och uppnås
- jag agerar utifrån ett **professionellt** förhållningssätt och har ett helhets-perspektiv där samverkan är självklart
- jag tar ansvar för att min verksamhet kommunicerar med medborgare/kunder och medarbetare på ett **professionellt** sätt
- jag **respekterar** de ekonomiska ramarna och tar ansvar för att de hålls
- jag tar ansvar för att ta del av och förmedla ny kunskap och trender inom mitt verksamhetsområde
- jag skapar möjlighet till **utveckling** genom att främja ett kreativt och tillåtande arbetsklimat där mina medarbetare får förutsättningar att utvecklas och vara delaktiga i det pågående arbetet
- jag är arbetsgivarens representant och genomför varje år resultat- och utvecklingsamtal med mina medarbetare

***Det här är Sunne kommuns värdegrund**

Respekt

Respekt innebär att vi har ett ärligt och gott bemötande. I bemötandet grundläggs tillitsfulla relationer och långvarigt förtroende. Vi är lyhörda för synpunkter och åsikter som kan utveckla verksamheten och komma invånarna till nytta. Vi respekterar och tar vara på varandras olikheter och ser det som styrkor. En positiv inställning till våra olika förmågor stärker organisationen och vi finner tillsammans nya vägar

Utveckling

Utveckling innebär att vi ligger steget före via en lärande kultur som präglas av flexibilitet. Genom nyfikenhet, öppenhet och kreativitet skapar vi framtidstro, vilket resulterar i en god arbetsmiljö som är hälsofrämjande och skapar arbetsglädje

Professionalism

Professionalism innebär att vi är till för och ska ge den bästa servicen till våra medborgare och övriga kontakter.

Professionalism i våra kontakter utåt innebär att vi som medarbetare ger ett gott och tryggt bemötande. Trovärdighet bygger vi genom kvalitet, flexibilitet och en förmåga att lyssna.

Professionalism i våra kontakter internt innebär att vi som medarbetare stöttar varandra, är lojala och engagerade. Vi känner oss trygga och har ett öppet pratklimat i alla lägen